

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 06.11.2024г. № 436

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
Новосибирского района
Новосибирской области
С.А. Носов



31.01.2025г.
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 гг.

**Муниципальное казенное учреждение Новосибирского района Новосибирской области
«Управление культуры Новосибирского района»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствует информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Актуализировать содержание информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, разместив следующую	15.02.2025 г.	Заместитель директора МКУ «Управление культуры Новосибирского	Актуализировано содержание информации о деятельности организации,	01.02.2025 г.

	организации в сети «Интернет» требованиям приказа Минкультуры РФ № 277: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	информацию: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры		района» Романцова О.В.	размещенной на официальном сайте организации	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Совершенствование материально-технической базы	Косметический ремонт кабинетов	20.03.2025 г.	Заместитель директора МКУ «Управление культуры Новосибирского района» Романцова О.В.	Выполнен косметический ремонт кабинетов	20.03.2025 г.
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления	Повысить уровень обеспечения комфортных условий для предоставления услуг инвалидам, обеспечив реализацию следующих мероприятий: - определить стоимость затрат на установку дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - определить стоимость затрат на установку дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	01.03.2025 г.	Заместитель директора МКУ «Управление культуры Новосибирского района» Романцова О.В.	В рамках повышения уровня обеспечения комфортных условий для предоставления услуг инвалидам: - три сотрудника «МКУ «Управление культуры» прошли обучение на региональных курсах повышения квалификации по теме «Основы этики общения с людьми с	- 20.02.2025 г

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			инвалидностью и ОВЗ. Навыки их сопровождения» 18 – 20 февраля 2025 г. - определена стоимость затрат на установку дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- 01.03.2025 г.
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Замечаний нет	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе		Заместитель директора МКУ «Управление культуры Новосибирского района» Романцова О.В.	В коллективе поддерживается благоприятный социально-психологический климат	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Замечаний нет	Продолжить повышать профессиональные и личные компетенции работников организации по участию в управлении качеством		Заместитель директора МКУ «Управление культуры Новосибирского района» Романцова О.В.	Осуществляется повышение профессиональных и личных компетенций работников организации по качеству оказываемых услуг в учреждении.	